Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Пензенской области «Пензенский колледж информационных и промышленных технологий (ИТ-колледж)»

**Практическая работа № 11 по учебной практике**

на тему: «Разработка сценария внедрения программного продукта»

Выполнил:

Цомкалов И.О.

ст.гр. 22ИТ35

Проверил преподаватель:

Сазонова А.Ю.

Пенза, 2025

**Цель работы:**

Изучить основы разработки, сценарии внедрения программного продукта для рабочего места

**Ход работы**

Устав проекта

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Название проекта | ИС «Контроль выполнения заказов предприятия» |
| 2. | Бизнес-причина возникновения проекта | Проект выполняется в рамках дипломного проекта |
| 3. | Бизнес-цель | Создать приложения для отслеживания выполнения заказов предприятия и выведение их статистики |
| 4. | Требования, удовлетворяющие потребности, пожелания на ожидания заказчика, спонсора и других участников проекта. | Требования:   * Создание заказа; * Отмена заказа; * Отслеживание статуса заказа; * Получение уведомлений; * Управление заказами; * Анализ отчетов; * Обработка жалоб. |
| 5. | Расписание основных контрольных событий | - Начало работы – 03.02.2025;  - Проведение тестирования – 05.03.2025;  - Доработка и исправление ошибок – 10.03.2025;  - Повторное тестирование – 20.03.2025;  - Конец работы – 31.03.2025. |
| 6. | Участники проекта | - Руководитель проекта – Фролова Жанна Евгеньевна  - Главный разработчик – Цомкалов Игорь Олегович  - Главный тестировщик – Цомкалов Игорь Олегович |
| 7. | Окружение проекта | Окружением проекта является преподаватель, который выдал задание, и студент, который является исполнителем |
| 8. | Допущения относительно организации и окружения, а также внешние допущения | Компетенции команды достаточно для создания устава проекта на основе предметной области |
| 9. | Ограничения относительно организации и окружения, а также внешние ограничения | Создание устава проекта должно быть на основании дипломного проекта |
| 10. | Объём денежных средств, выделенных на достижение бизнес-цели | Денежные средства отсутствуют, так как проект является учебным некоммерческим |
| 11. | Назначение руководителей проекта и общее определение полномочий ключевых членов проектной команды | Руководитель проекта – Фролова Жанна Евгеньевна  Исполнитель проекта – Цомкалов Игорь Олегович |

Техническое задание:

**1. Общие сведения:**

Полное наименование: ИС «Контроль выполнения заказов предприятия».

Разработчик системы: Цомкалов Игорь Олегович.

Заказчик системы: Преподаватель Фролова Жанна Евгеньевна.

Система создаётся на основании ТЗ. ТЗ является основным документов, определяющим требования и сроки реализации информационной системы, в соответствии с которым проводится разработка ИС и её приёмка при вводе в действие.

Плановый срок начала работ: 03.02.2025.

Плановый срок окончания работ: 31.03.2025.

Информационная система создаётся на некоммерческой основе.

**2. Назначение и цели создания системы:**

Система "Контроль выполнения заказов предприятия" предназначена для автоматизации процессов управления заказами, мониторинга их выполнения, а также для повышения эффективности работы предприятия. Она позволит ускорить обработку заказов, улучшить взаимодействие между различными подразделениями и обеспечить прозрачность на всех этапах исполнения заказов.

Цели создания системы:

1. Оптимизация процессов обработки заказов: Система должна сократить время, необходимое для обработки заказов, за счет автоматизации рутинных задач.

2. Улучшение взаимодействия между отделами: Обеспечение доступа к информации о заказах для всех релевантных подразделений, что снизит количество ошибок и недопонимания.

3. Мониторинг статуса заказов в реальном времени: Возможность отслеживания текущего статуса выполнения каждого заказа, что позволит быстрее реагировать на возникающие проблемы.

4. Анализ данных для повышения эффективности: Сбор и анализ статистики по выполнению заказов для выявления узких мест и повышения общей эффективности работы предприятия.

5. Улучшение качества обслуживания клиентов: Быстрая обработка запросов и предоставление актуальной информации о статусе заказа повысит уровень удовлетворенности клиентов.

**3. Характеристики объекта автоматизации:**

1. Типы заказов: Система должна поддерживать различные типы заказов (например, закупка, продажа, внутренние перемещения), что позволит адаптироваться к нуждам предприятия.

2. Структура данных: Необходимо обеспечить хранение информации о клиентах, продуктах, условиях поставки, а также статусах выполнения заказов.

3. Пользовательские роли и доступ: Реализовать многоуровневую систему прав доступа для различных категорий пользователей (менеджеры, склад, бухгалтерия), чтобы гарантировать защиту данных и упрощение работы в системе.

4. Функционал отчетности: Возможность генерации отчетов и аналитики по выполнению заказов, включая временные затраты, количество выполненных заказов, показатели удовлетворенности клиентов и другие метрики.

5. Поддержка мобильных устройств: Система должна быть доступна через мобильные устройства для обеспечения удобства доступа и работы в любом месте.

6. Уведомления и оповещения: Реализовать механизм автоматических уведомлений об изменениях статуса заказов для всех заинтересованных пользователей.

7. Гибкость настройки: Возможность настройки системы под конкретные требования предприятия и изменения бизнес-процессов без значительных затрат времени и ресурсов.

**4. Требования к ИС:**

Функциональные требования:

* Создание заказа;
* Отмена заказа;
* Отслеживание статуса заказа;
* Получение уведомлений;
* Управление заказами;
* Анализ отчетов;
* Обработка жалоб.

Нефункциональные требования:

Программное обеспечение:

1. ОС – Windows 7, 8, 10, 11;
2. Создание программы - Visual Studio 2022;
3. Создание БД – SQL Server Management Studio.

Аппаратное обеспечение:

1. ОЗУ – 1ГБ;
2. Процессор – 2 ядра, 1.3 ГГц;
3. Память – 15МБ;

**5. Стадии и этапы разработки:**

- Начало работы – 03.02.2025;

- Проведение тестирования – 05.03.2025;

- Доработка и исправление ошибок – 10.03.2025;

- Повторное тестирование – 20.03.2025;

- Конец работы – 31.03.2025.

**Вывод:**

В ходе выполнения практической работы изучил основы разработки, сценарии внедрения программного продукта для рабочего места.

.